

## Nutzungsbedingungen für das Internetportal „easyVO“

Das Internetportal „easyVO“ (nachfolgend „easyVO“ genannt) ist ein Angebot der DMH Dienstleistungsmanagement für Handel und Handwerk GmbH (nachfolgend „DMH“ genannt) für europaweit ansässige Kunden. Die Nutzung des Internetportals easyVO unterliegt den nachfolgenden Nutzungsbedingungen:

### Nutzungsbedingungen

#### 1. Angebotene Dienste

DMH bietet dem Kunden die Möglichkeit über das Kommunikationsmedium Internet unter der Adresse <https://app.easyvo.de/login/> ausschließlich die dort angebotenen Dienste in den Bereichen Waste-Management (Vertragsmanagement, Bestellwesen, Auftrags-Entsorgerverwaltung, Rechnungen-Dokumentation), C8 Marktplatz & System (Absteuerung, Verwertung und nachhaltige Vermarktung von Leftoverprodukten, Retourenware und Restposten), Arbeitsschutz, Datenschutz und ElektroG/WEEE der DMH im Rahmen der geltenden Gesetze zu nutzen.

#### 2. Nutzungsberechtigung für easyVO

2.1 Die Nutzung von easyVO setzt den Abschluss eines Abos zwischen dem Kunden und DMH voraus. In der Regel wird ein solches Abo entweder durch die direkte Kontaktaufnahme zu DMH abgeschlossen oder ist bereits als Entsorgungsleistung im Fall einer Mitgliedschaft des Kunden als Verbandskunde bei bestimmten Entsorgern mit enthalten. Die Registrierung auf der Plattform easyVO erfolgt durch den Kunden mittels Eingabe seiner Daten, den sog. „Stammdaten“.

2.2 Die Nutzungsberechtigung für easyVO wird nur an natürliche Personen vergeben. Ein Nutzer von easyVO kann daher bei einem Kunden, der eine juristische Person ist, ein Mitarbeiter des Kunden sein oder ein vom Kunden bevollmächtigter Dritter. Kunde, Mitarbeiter des Kunden und bevollmächtigter Dritter werden nachfolgend als „nutzungsberechtigte Person“ benannt.

2.3 Der Kunde kann die Nutzungsberechtigung einer nutzungsberechtigten Person jederzeit gegenüber DMH widerrufen. Dies ist insbesondere dann notwendig, wenn der Kunde der nutzungsberechtigten Person die Bevollmächtigung zur Nutzung von easyVO wieder entzogen hat.

2.4 Die Nutzungsberechtigung für easyVO setzt die Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen durch die nutzungsberechtigte Person voraus.

#### 2.5. Umfang der Nutzung von easyVO im Fall der Beauftragung:

Sind Kunde und nutzungsberechtigte Person nicht identisch, was insbesondere bei der Bevollmächtigung eines Dritten durch den Kunden, oder wenn ein Mitarbeiter einer juristischen Person easyVO im Auftrag seines Arbeitgebers (Kunde) nutzt, vorkommt,

unterliegt die Nutzung von easyVO durch die nutzungsberechtigte Person folgenden Einschränkungen:

2.5.1 Die nutzungsberechtigte Person ist dazu berechtigt easyVO nur in dem Umfang zu nutzen, den ihr der Kunde gestattet hat.

2.5.2 Die nutzungsberechtigte Person muss mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen einverstanden sein. Der Kunde erklärt sein Einverständnis, indem er gegenüber DMH der nutzungsberechtigte Person die Nutzungsberechtigung von easyVO einräumt. Die nutzungsberechtigte Person erklärt dieses Einverständnis, indem sie den entsprechenden Haken während des Login bei "Nutzungsbedingungen akzeptieren" setzt.

### 3. Zugang zu easyVO

3.1 Die nutzungsberechtigte Person erhält von DMH zur erstmaligen Nutzung von easyVO Zugangsdaten zugesandt, welche sich aus einem Benutzernamen und einem Passwort zusammensetzen (nachfolgend als "Standard-Login" bezeichnet). Das vergebene Passwort kann und sollte im Rahmen der ersten Nutzung von der nutzungsberechtigten Person geändert werden.

3.2 Die nutzungsberechtigte Person ist verpflichtet, die Benutzerführung am Bildschirm und die dort gegebenen Hinweise zu beachten. Sie ist ausschließlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der von ihr eingegebenen oder geänderten Daten verantwortlich.

### 4. Dateneingaben, Richtigkeit und Prüfpflicht

Die nutzungsberechtigte Person ist verpflichtet, die getätigten Dateneingaben und Kommunikation auf Richtigkeit und Vollständigkeit hin zu prüfen. Die nutzungsberechtigte Person hat insbesondere bei ihren Anfragen und Bestellungen die geltenden Gesetze zu beachten. DMH behält sich vor, einzelne Dateneingaben und Kommunikation in dem Fall zu überprüfen, dass DMH Kenntnis davon erlangt, dass gegen gesetzliche Umweltvorschriften verstoßen worden sein könnte.

### 5. Kosten der Nutzung des easyVO

DMH bietet dem Kunden eine Nutzung von easyVO im Rahmen verschiedener kostenpflichtiger Abo-Tarife.

### 6. Keine Beratung, Verantwortung für die Meldungen

Im Rahmen des easyVO findet keine Beratung statt. Die Meldungen gibt die nutzungsberechtigte Person eigenverantwortlich im Namen des Kunden ab. Das Risiko und die Verantwortung für die abgegebenen Mitteilungen und Willenserklärungen trägt der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen selbst.

## 7. Besondere Sorgfalts- und Sicherungspflichten bei der Geheimhaltung der Zugangsdaten

Der Kunde und die nutzungsberechtigte Person haben dafür Sorge zu tragen, dass kein unberechtigter Dritter Kenntnis von den Zugangsdaten für easyVO erhält. Ansonsten besteht die Gefahr der missbräuchlichen Nutzung von easyVO durch Dritte. Mitarbeiter von DMH oder sonstige Personen sind nicht berechtigt, nach dem Passwort oder sonstigen Zugangsdaten zu fragen.

## 8. Zugangssperre

8.1 Liegen dem Kunden oder der nutzungsberechtigten Person Anhaltspunkte für eine unbefugte Kenntnis oder Verwendung bzw. missbräuchliche Nutzung der eigenen Zugangsdaten durch unberechtigte Dritte vor, so sind unverzüglich die Zugangsdaten durch die nutzungsberechtigte Person zu ändern. Sofern dies nicht möglich ist, hat der Kunde DMH unverzüglich zu unterrichten. In diesem Fall wird DMH den Zugang zu easyVO sperren.

8.2 DMH kann den Zugang zu easyVO auch von sich aus sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht.

## 9. Haftung

9.1 DMH haftet nicht für den Inhalt und die Richtigkeit der weitergegebenen Daten und Kommunikation, welche durch eine nutzungsberechtigte Person bei easyVO eingegeben und durch das System elektronisch versandt oder empfangen wurden.

9.2 DMH haftet nicht für eine etwaige Nichterreichbarkeit von easyVO oder der DMH – Webseite.

9.3 Hat die nutzungsberechtigte Person durch sein Verhalten, insbesondere durch eine Verletzung der besonderen Sorgfalts- und Sicherungspflichten bei der Geheimhaltung der Zugangsdaten, zur Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich eine Haftung des Kunden oder der nutzungsberechtigten Person nach dem Grad des Mitverschuldens.

9.4 DMH übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden oder der nutzungsberechtigten Person im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mit Dritten entstanden sind. Dies gilt auch für Drittunternehmen, welche möglicherweise von DMH als „Partner“ beworben wurden.

9.5 Eine Haftung seitens DMH für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

9.6 Eine davon unabhängig bestehende Haftung von DMH nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorhergehenden Regelungen ausdrücklich unberührt.

## 10. Änderungen der Nutzungsbedingungen

10.1 DMH kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Ein Hinweis auf solche Änderungen kann im easyVO bekannt gegeben werden, indem DMH auf die Änderungen auf

der Startseite des easyVO hinweist. Sind der Kunde und die nutzungsberechtigte Person nicht identisch, ist die nutzungsberechtigte Person verpflichtet, den Kunden unverzüglich auf die Änderungen hinzuweisen.

10.2 Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde oder die nutzungsberechtigte Person für den Kunden nicht innerhalb von 5 Werktagen ab der ersten Kenntnisnahme der Änderungen der Nutzungsbedingungen gegenüber DMH Widerspruch erhebt. DMH wird auf diese Folge besonders hinweisen.

10.3 Zur Wahrung der Frist in Ziffer 10.2) reicht es, wenn der Kunde oder die nutzungsberechtigte Person den Widerspruch innerhalb dieser Frist ab der erstmaligen Kenntnisnahme durch die nutzungsberechtigte Person einen entsprechenden Widerspruch in Textform an DMH abschickt.

## 11. Kündigung von easyVO

11.1 Der Kunde und DMH sind berechtigt, die Nutzungsvereinbarung für den easyVO jederzeit gegenüber dem anderen Vertragspartner zu kündigen. Die Kündigungsfristen sind bei den unterschiedlichen Abo-Modulen wie folgt (Stand: 08.02.2021):

Waste-Management: 12 Monate Mindestvertragslaufzeit, danach 1 Monat.

Datenschutz: 1 Monat zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, danach 1 Monat.

11-2 Die Kündigung muss gegenüber dem Vertragspartner jeweils schriftlich erklärt werden. Mit Wirksamkeit der Kündigung erlischt automatisch auch die Nutzungsberechtigung der nutzungsberechtigten Person.

11.3 Mitwirkungspflichten des Kunden im Fall der Kündigung/Vertragsbeendigung  
Im Fall einer Kündigung wird das Kundenkonto des Kunden bei easyVO nach Ablauf der Vertragslaufzeit gesperrt und stillgelegt. Der Kunde muss bis zum Zeitpunkt der Stilllegung selbstständig seine Daten aus easyVO sichern und durch ein herunterladen/Download exportieren. Nach Vertragsbeendigung ist es dem Kunden nicht mehr möglich auf seine Daten bei easyVO zuzugreifen. Die nutzungsberechtigte Person wird nach Eingang und Prüfung der Kündigung auf diese Mitwirkungspflicht hingewiesen und dazu aufgefordert, die Daten entsprechend frühzeitig selbst zu sichern.

11.4 Für Schäden, die durch eine Kündigung oder nicht rechtzeitig gesicherte Daten dem Kunden oder der nutzungsberechtigten Person entstehen, haftet DMH nicht.

## 12. Werbung

Der Kunde willigt darin ein, dass DMH in easyVO dienstleistungsbezogene Werbung in Form von Werbebannern für Entsorgungsdienstleistungen aller Art, sowie aus den Bereichen Arbeitsschutz und Datenschutz schaltet, soweit es sich dabei um zeitlich begrenzte Aktionszeiträume oder besondere Angebote von DMH oder der Buhck-Gruppe, bzw. einem angeschlossenen Entsorgungsunternehmen, handelt.

### 13. Anwendbarkeit deutschen Rechts, Gerichtsstand

13.1 Die Nutzungsvereinbarung für easyVO unterliegt deutschem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts (CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

13.2 Gerichtsstand aller Rechtsstreitigkeiten aus diesen Nutzungsbedingungen zwischen DMH und dem Kunden ist, sofern rechtlich zulässig, Hamburg.

DMH Dienstleistungsmanagement für Handel und Handwerk GmbH  
Stand: 15.03.2021